

# Datenschutzerklärung

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, als HwR AG, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten. Diese Datenschutzerklärung stellt keine abschliessende Beschreibung dar; allenfalls regeln andere den Datenschutz betreffende Erklärungen spezifische Sachverhalte. Unter Personendaten werden in dieser Datenschutzerklärung alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

## 1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen ist unsere Abteilung Information and Communications Technology. Anfragen zum Datenschutz können, unter Beilage einer Kopie der ID oder des Passes zur Identifikation des Nutzers, per Brief oder E-Mail an uns gerichtet werden: HwR AG, Datenschutz, Moos 1, CH-3772 St. Stephan / +41 33 729 16 20 / info(at)hwr.ch.

## 2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir erheben/bearbeiten Personendaten insbesondere in den folgenden Kategorien:

- Daten von Kunden, für die wir Leistungen erbringen oder erbracht haben
- Personendaten, die wir während der Geschäftsbeziehung, von unseren Kunden erhalten haben
- Beim Besuch unserer Website
- Bei der Teilnahme an einer Veranstaltung von uns
- Bei der Kommunikation und wenn Kundenbesuche stattfinden
- Bei Bewerbungen
- Wenn wir aus gesetzlichen oder regulatorischen Gründen dazu verpflichtet sind

- Wenn wir unsere Sorgfaltspflicht und sonstige berechnigte Interessen wahrnehmen, um Risiken zu vermeiden, die Datenrichtigkeit sicherzustellen, die Bonität zu prüfen, die Sicherheit zu gewährleisten oder unsere Rechte durchzusetzen

### 3. Kategorien von Personendaten

Wir führen folgende Kategorien von Personendaten, abhängig von der Geschäftsbeziehung zu Ihnen:

- **Kontaktinformationen** (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)  
=> für Kunden- und Lieferantenbeziehungen
- **Personeninformationen** (z.B. Geburtsdatum, Nationalität, Zivilstand, Beruf, Titel, Stellenbezeichnung, Pass / ID-Nummer, AHV-Nummer)  
=> für Angestelltenbeziehungen
- **Risikobewertungsdaten** (z.B. Bonitätsinformationen, Handelsregisterdaten)  
=> für Kunden- und Lieferantenbeziehungen
- **Finanzinformationen** (z.B. Daten zu Bankverbindungen)  
=> für Angestellten-, Kunden- und Lieferantenbeziehungen
- **Webseitendaten** (z.B. IP-Adresse, Geräteinformation (UDI), Informationen zum Browser, Webseitennutzung (Analyse und Verwendung von Plugins, etc.)  
=> für Websitebesucher
- **Bewerbungsdaten** (z.B. Lebenslauf, Arbeitszeugnisse)  
=> für potenzielle Angestelltenbeziehungen
- **Netzwerk- und Sicherheitsdaten** (z.B. Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonanruflisten, Zutrittskontrollen)  
=> für Angestellten-, Kunden- und Lieferantenbeziehungen

### 4. Nutzung unserer Webseite

Um unsere Webseite zu nutzen, müssen keine Personendaten offengelegt werden. Der Server erfasst jedoch mit jedem Aufruf eine Reihe von Benutzerinformationen, welche vorübergehend in den Logfiles des Servers gespeichert werden.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Informationen findet keine Zuordnung zu einer bestimmten Person statt. Die Erfassung dieser Daten ist technisch erforderlich, um unsere Webseite anzuzeigen, sowie deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Ferner können diese Informationen verwendet werden, um die Webseite zu verbessern und ihre Nutzung zu analysieren.

## **5. Datenweitergabe und Datenübermittlung**

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung Ihres Auftrags notwendig ist, wenn diese Dritten für uns eine Dienstleistung erbringen, wenn wir dazu gesetzlich oder behördlich verpflichtet sind, oder wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt oder uns dazu aufgefordert haben.

Folgende Kategorien von Empfänger können Personendaten von uns erhalten:

- Dienstleister (z.B. Lieferanten, eingetragene Treuhand- und Revisionsstelle, Versicherungen im Schadenfall).
- Dritte im Rahmen unserer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen, Behörden, staatliche Einrichtungen.

Mit Dienstleistern, die in unserem Auftrag Personendaten bearbeiten, schliessen wir Verträge, die diese verpflichten, den Datenschutz zu gewährleisten. Unsere Dienstleister befinden sich mehrheitlich in der Schweiz oder in der EU / im EWR. Gewisse Personendaten können auch in die USA (z.B. Google Analytics-Daten aus Webstatistiken) oder in Ausnahmefällen in andere Länder weltweit übermittelt werden. Sollte eine Datenübermittlung in andere Länder, die über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, erforderlich sein, erfolgt diese auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln (z.B. im Falle von Google) oder anderer geeigneter Instrumente).

## **6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (d.h. insbesondere während der gesetzlichen Verjährungsfrist) und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechtigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs) gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

## **7. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa den Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung und Kontrollen.

## **8. Ihre Bereitstellung von Personendaten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine

gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten,) zu schliessen oder Aufträge abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

## 9. Ihre Rechte

Sie haben im Zusammenhang mit unserer Bearbeitung von Personendaten die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft über zu Ihnen bei uns gespeicherte Personendaten, den Zweck der Bearbeitung, die Herkunft sowie über Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Personendaten weitergegeben werden.
- Recht auf Berichtigung, falls Ihre Daten nicht korrekt oder nicht vollständig sind.
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten
- Recht, die Löschung der bearbeiteten Personendaten zu verlangen
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht einer Datenbearbeitung zu widersprechen oder eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Recht auf Beschwerde an eine zuständige Aufsichtsbehörde, sofern rechtlich vorgesehen.

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich an die unter Ziff. 1 angegebene Adresse.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls Kosten für Sie anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

# 10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns die jederzeitige Änderung dieser  
Datenschutzerklärung ausdrücklich vor. Letzte Änderung: August  
2023.